



Déposé sur SEDAR+ le 14 février 2023 (www.sedarplus.ca)
Ce rapport est aussi disponible à l'adresse <https://entreprise.pj.ca/fr/>

*Quatrième trimestre
de 2023*

**Renseignements
supplémentaires**

1. Principales données financières

(en milliers de dollars canadiens)	Exercice 2020	Exercice 2021	Exercice 2022	Exercice 2023	T1 20	T2 20	T3 20	T4 20	T1 21	T2 21	T3 21	T4 21	T1 22	T2 22	T3 22	T4 22	T1 23	T2 23	T3 23	T4 23
Produits (en \$)																				
Total	333 538	287 646	268 278	239 432	88 308	88 280	80 281	76 669	73 514	74 588	70 920	68 624	67 789	69 584	66 310	64 595	62 715	62 736	58 072	55 909
Médias numériques	252 252	221 471	209 130	190 324	67 610	64 433	61 305	58 904	57 000	55 700	54 973	53 798	52 587	52 804	52 230	51 509	49 593	48 769	46 687	45 275
Médias imprimés	81 286	66 175	59 148	49 108	20 698	23 847	18 976	17 765	16 514	18 888	15 947	14 826	15 202	16 780	14 080	13 086	13 122	13 967	11 385	10 634
Produits d'un exercice à l'autre (en %)																				
Total	(17,0) %	(13,8) %	(6,7) %	(10,8) %	(14,8) %	(17,2) %	(18,2) %	(18,0) %	(16,8) %	(15,5) %	(11,7) %	(10,5) %	(7,8) %	(6,7) %	(6,5) %	(5,9) %	(7,5) %	(9,8) %	(12,4) %	(13,4) %
Médias numériques	(15,6) %	(12,2) %	(5,6) %	(9,0) %	(13,1) %	(15,8) %	(17,5) %	(16,0) %	(15,7) %	(13,6) %	(10,3) %	(8,7) %	(7,7) %	(5,2) %	(5,0) %	(4,3) %	(5,7) %	(7,6) %	(10,6) %	(12,1) %
Médias imprimés	(21,2) %	(18,6) %	(10,6) %	(17,0) %	(20,0) %	(20,8) %	(20,4) %	(23,9) %	(20,2) %	(20,8) %	(16,0) %	(16,5) %	(7,9) %	(11,2) %	(11,7) %	(11,7) %	(13,7) %	(16,8) %	(19,1) %	(18,7) %
Marge brute																				
Marge brute (en \$)	205 749	170 954	155 907	131 104	53 887	57 637	47 801	46 425	43 950	44 754	42 133	40 117	40 450	40 041	37 589	37 827	34 873	34 156	32 038	30 036
Marge brute (en %)	61,7 %	59,4 %	58,1 %	54,8 %	61,0 %	65,3 %	59,5 %	60,6 %	59,8 %	60,0 %	59,4 %	58,5 %	59,7 %	57,5 %	56,7 %	58,6 %	55,6 %	54,4 %	55,2 %	53,7 %
BAIIA ajusté¹																				
BAIIA ajusté (en \$)	129 442	102 000	96 568	76 860	32 563	41 928	27 312	27 639	26 583	24 440	26 617	24 360	25 411	23 788	26 390	20 979	20 755	21 934	17 926	16 245
Marge sur BAIIA ajusté de PJ (en %)	38,8 %	35,5 %	36,0 %	32,1 %	36,9 %	47,5 %	34,0 %	36,0 %	36,2 %	32,8 %	37,5 %	35,5 %	37,5 %	34,2 %	39,8 %	32,5 %	33,1 %	35,0 %	30,9 %	29,1 %
Dépenses d'investissement¹																				
Dépenses d'investissement (en \$)	5 573	5 074	5 004	3 960	1 231	1 528	1 339	1 474	1 240	1 345	1 269	1 220	1 502	1 234	1 282	986	946	1 364	706	944
Dépenses d'investissement (en % des produits)	1,7 %	1,8 %	1,9 %	1,7 %	1,4 %	1,7 %	1,7 %	1,9 %	1,7 %	1,8 %	1,8 %	1,8 %	2,2 %	1,8 %	1,9 %	1,5 %	1,5 %	2,2 %	1,2 %	1,7 %
BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement¹																				
BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement (en \$)	123 869	96 926	91 564	72 900	31 332	40 400	25 972	26 165	25 343	23 095	25 348	23 140	23 909	22 554	25 108	19 993	19 809	20 570	17 220	15 301
Marge sur BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement de PJ (en %)	37,1 %	33,7 %	34,1 %	30,4 %	35,5 %	45,8 %	32,4 %	34,1 %	34,5 %	31,0 %	35,7 %	33,7 %	35,3 %	32,4 %	37,9 %	31,0 %	31,6 %	32,8 %	29,7 %	27,4 %

2. Information sur la clientèle de PJ

(pour les douze derniers mois)	T1 20	T2 20	T3 20	T4 20	T1 21	T2 21	T3 21	T4 21	T1 22	T2 22	T3 22	T4 22	T1 23	T2 23	T3 23	T4 23
Nombre de clients	145 700	138 400	132 100	125 400	119 400	113 000	108 800	104 700	101 200	97 800	94 800	92 100	89 700	86 500	83 800	81 800
Variation annuelle nette de la clientèle	(33 100)	(32 200)	(29 900)	(27 900)	(26 300)	(25 400)	(23 300)	(20 700)	(18 200)	(15 200)	(14 000)	(12 600)	(11 500)	(11 300)	(11 000)	(10 300)
Produits moyens par client ²	2 571 \$	2 537 \$	2 536 \$	2 540 \$	2 544 \$	2 569 \$	2 583 \$	2 607 \$	2 649 \$	2 690 \$	2 714 \$	2 714 \$	2 730 \$	2 740 \$	2 752 \$	2 745 \$

Définitions :

Nombre de clients : nombre de clients de PJ qui, à la fin de la période de présentation de l'information financière, avaient eu recours à l'un de nos produits pour leur publicité au cours des douze derniers mois. Ne comprend pas les clients de 411.ca.

Variation annuelle nette de la clientèle : variation nette du nombre de clients d'un exercice à l'autre.

Produits moyens par client² : moyenne des produits tirés des contrats par client de PJ sur les douze derniers mois, en excluant les clients de 411.ca.

1. Le BAIIA ajusté, la marge sur BAIIA ajusté, les dépenses d'investissement, le BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement et la marge sur BAIIA ajusté moins les dépenses d'investissement sont des mesures financières non conformes aux PCGR et n'ont pas de signification normalisée selon les normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils soient comparables à des mesures semblables employées par d'autres sociétés ouvertes. Pour en savoir davantage, se reporter à la section « Mesures financières non conformes aux PCGR », à la fin du présent document.
2. Les produits moyens par client constituent un ratio financier non conforme aux PCGR et n'ont pas de signification normalisée selon les normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils soient comparables à des mesures semblables employées par d'autres sociétés ouvertes. Pour en savoir davantage et pour connaître la mesure la plus comparable, se reporter à la section « Mesures financières non conformes aux PCGR » à la fin du présent document.

Mesures financières non conformes aux PCGR

BAlIA ajusté et marge sur BAlIA ajusté

De manière à offrir une meilleure compréhension des résultats, la Société utilise les termes BAlIA ajusté et marge sur BAlIA ajusté. Le BAlIA ajusté correspond au bénéfice d'exploitation avant amortissements et frais de restructuration et autres charges (défini aux présentes comme le « BAlIA ajusté »), tel qu'il est présenté dans les états consolidés du résultat net de Pages Jaunes Limitée. Nous définissons la marge sur BAlIA ajusté en tant que le BAlIA ajusté en pourcentage des produits. Le BAlIA ajusté et la marge sur BAlIA ajusté ne sont pas des mesures de la performance conformes aux normes IFRS et ils ne sont pas considérés comme un substitut du bénéfice d'exploitation ou du bénéfice net pour mesurer la performance de Pages Jaunes. Le BAlIA ajusté et la marge sur BAlIA ajusté n'ont pas de signification normalisée selon les normes IFRS; il est donc peu probable qu'ils soient comparables à des mesures semblables employées par d'autres sociétés cotées en bourse. Le BAlIA ajusté et la marge sur BAlIA ajusté ne devraient pas être utilisés comme mesures exclusives des flux de trésorerie, car ils ne tiennent pas compte de l'incidence des variations du fonds de roulement, de l'impôt sur le résultat, des paiements d'intérêts, de la capitalisation des régimes, des dépenses d'investissement, des réductions du capital de la dette ainsi que des autres provenances et utilisations des flux de trésorerie, qui sont présentées à la page 20 du rapport de gestion au 13 février 2024.

La direction utilise le BAlIA ajusté et la marge sur BAlIA ajusté pour évaluer la performance de ses activités, car ils reflètent la rentabilité continue. La direction est d'avis que certains investisseurs et analystes utilisent le BAlIA ajusté et la marge sur BAlIA ajusté pour évaluer la capacité d'une société à assurer le service de sa dette et à satisfaire à d'autres obligations de paiement pour évaluer les sociétés exerçant leurs activités dans le secteur des médias et des solutions de marketing ainsi que pour évaluer la performance d'une entreprise.

BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement et marge sur BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement

La Société utilise aussi le BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement et la marge sur BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement. Nous définissons le BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement comme le BAlIA ajusté, tel qu'il est défini ci-dessus, moins les dépenses d'investissement, que nous définissons comme les acquisitions d'immobilisations incorporelles et les acquisitions d'immobilisations corporelles, présentées dans la section « Activités d'investissement » des tableaux consolidés des flux de trésorerie de la Société. Nous définissons la marge sur BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement en tant que le BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement en pourcentage des produits. Le BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement et la marge sur BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement sont des mesures financières non conformes aux PCGR et ils n'ont pas de signification normalisée selon les normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils soient comparables à des mesures semblables employées par d'autres sociétés cotées en bourse. Nous utilisons le BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement et la marge sur BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement pour évaluer la performance de nos activités, car ils reflètent la rentabilité continue.

La mesure financière conforme aux normes IFRS qui s'apparente le plus au BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement est le bénéfice d'exploitation avant amortissements et frais de restructuration et autres charges (défini ci-dessus comme le « BAlIA ajusté »), tel qu'il est présenté dans les états consolidés du résultat net de Pages Jaunes Limitée. Pour un rapprochement du BAlIA ajusté moins les dépenses d'investissement, se reporter aux pages 8 et 14 du rapport de gestion au 13 février 2024.

Produits moyens par client

Les produits moyens par client constituent un ratio financier non conforme aux PCGR et n'ont pas de signification normalisée selon les normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils soient comparables à des mesures semblables employées par d'autres sociétés cotées en bourse. Nous utilisons les produits moyens par client pour mesurer le succès de nos initiatives à l'égard des produits. Les produits moyens par client sont calculés en divisant les produits tirés des contrats sur les douze derniers mois par le nombre de clients au cours des douze derniers mois, à la fin de la période de présentation de l'information financière. La mesure financière la plus comparable aux produits moyens par client correspond aux produits moyens par client calculés en divisant les produits, comptabilisés dans les états consolidés du résultat net de Pages Jaunes Limitée, sur les douze derniers mois par le nombre de clients au cours des douze derniers mois, à la fin de la période de présentation de l'information financière, comme il est présenté dans le tableau ci-dessous.

Produits moyens par client (selon les produits comptabilisés de PJ)

(pour les douze derniers mois)

	T1 20	T2 20	T3 20	T4 20	T1 21	T2 21	T3 21	T4 21	T1 22	T2 22	T3 22	T4 22	T1 23	T2 23	T3 23	T4 23
Produits moyens par client	2 653 \$	2 661 \$	2 652 \$	2 660 \$	2 670 \$	2 700 \$	2 718 \$	2 747 \$	2 786 \$	2 831 \$	2 872 \$	2 913 \$	2 934 \$	2 964 \$	2 961 \$	2 927 \$